

# Reklamační protokol

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete vytknout vadu zboží zakoupeného na našem e-shopu)

Proces reklamace se řídí reklamačním řádem naší společnosti, který je k dispozici na našem e-shopu. Kupující bere na vědomí, že k řádnému posouzení a vyřízení reklamace musí naše společnost reklamované zboží fyzicky převzít. Posouzení reklamace na základě fotografií nebo videí není možné.

Zboží můžete vrátit osobně na pobočce v Heřmanově Městci:

**Barákova 675, 530 03 Heřmanův Městec**

nebo zaslat na adresu: **Service AKH s.r.o., Kšice 11, 349 01 Kšice**

Reklamované zboží a popis vady:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Datum objednání zboží:

Číslo objednávky:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

A) Výměna zboží

B) Oprava zboží

C) Jiný způsob (uvedte)

Podpis kupujícího a datum:

-----

Zboží přijato k reklamaci dne:

Výsledek vyřízení reklamace:

Reklamace vyřízena dne:

Reklamaci vyřizuje: